



แผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช.

ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
สำนักงาน กสทช.

มีนาคม ๒๕๖๒

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ โดยถ่ายทอดนโยบายและแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องลงสู่การปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนด ได้แก่ นโยบาย กสทช. และสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) เพื่อใช้เป็นแผนปฏิบัติงานให้บรรลุภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานประจำปี ในภาพรวมของสำนักงาน กสทช. เพื่อรายงานต่อเลขาธิการ กสทช. และคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

แผนปฏิบัติการสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ประกอบด้วยสาระสำคัญ ๒ ส่วนคือ ส่วนที่ ๑ การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ และส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. รายยุทธศาสตร์ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของแผนงาน งาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์หลักงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน และหน่วยงานผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนนโยบาย ยุทธศาสตร์ รวมทั้งบทบาทภารกิจหลักของสำนักงาน กสทช. ไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งตัวชี้วัด และการติดตามประเมินผล

สำนักงาน กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกหน่วยงานจะปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการ สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อผลักดันและขับเคลื่อนนโยบายและแผนดังกล่าวข้างต้นไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของสำนักงานฯ คือ “สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน”

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

หน้า

คำนำ

ก

สารบัญ

ข

ส่วนที่ ๑ การถ่ายทอดนโยบาย และแผน ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑ ความเป็นมา

๒

๑.๒ โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

๔

๑.๓ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมหลัก

๕

๑.๔ ทิศทางและนโยบายการดำเนินงานของ สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๒

๖

๑.๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

๘

๑.๖ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักงาน กสทช.

๑๓

๑.๗ ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและดิจิทัล
แผนแม่บท และแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.

๑๔

๑.๘ แผนงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

๑๕

๑.๙ การถ่ายทอดแผนแม่บทฯ และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ไปสู่การปฏิบัติ

๑๖

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

๒.๑ แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ (Action Plan)

๑๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

๑๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์

๓๑

ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

๔๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

๔๙

๒.๒ ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

๕๑

และการติดตามประเมินผล

ภาคผนวก

หน้าที่ความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงานภายใน

๕๒

ส่วนที่ ๑

การถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๖๐) มาตรา ๕๖ กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ กิจการของสำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานกฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคมและกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน และมาตรา ๕๗ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช.มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

(๒) จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติโดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีความรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปี ดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมีได้จ่ายเงินหรือก่อนนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

(๓) ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

(๔) รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

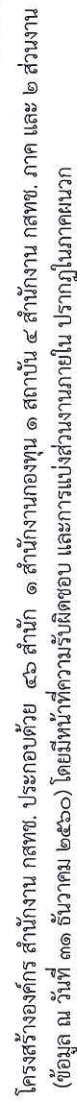
(๕) ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

(๗) ปฏิบัติงานอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔) ซึ่งเป็นแผนที่ใช้เป็นกรอบการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในระยะ ๔ ปี ที่ได้ถ่ายทอดนโยบายและแผนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบาย กสทช. แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ โดยได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน (Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ (Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (Strengthening digitalization for sustainable national development) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (Enhancing strategic management)

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อให้สำนัก สถาบัน และส่วนงาน ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สอดรับกับยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป





๑. การสนับสนุนนโยบายรัฐบาลเพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G โดยดำเนินการดังนี้
 - ❖ ทบทวนการประเมินมูลค่าคลื่นความถี่ (Set Zero โทรมนาคม) ที่สะท้อนความต้องการคลื่นความถี่ที่สมเหตุสมผล เหมาะสมกับบริบทอุตสาหกรรม และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล
 - ❖ ทบทวนเงื่อนไขและระยะเวลาการชำระเงินค่าประมูลคลื่นความถี่ (Term of payment) ของคลื่นที่ประมูลไปแล้ว และที่จะนำมาประมูลใหม่ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการลงทุนสำหรับภาคเอกชนในการพัฒนาระบบโครงข่ายและนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
 - ❖ ดำเนินการปรับปรุงหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ที่จะใช้งานคลื่นความถี่ 5G ใหม่เพิ่มเติมให้เหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในยุค 5G โดยแบ่งวิธีการอนุญาตเป็น 2 รูปแบบ ได้แก่ ใบอนุญาตที่ใช้งานครอบคลุมการให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ (Nation Wide) และ ใบอนุญาตแบบที่ครอบคลุมเฉพาะพื้นที่ที่กำหนด (Specific Area) เช่น ในเขตพื้นที่ภาคการผลิตและอุตสาหกรรม เพื่อให้เหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในยุค 5G
 - ❖ กำหนดหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่หลายย่านพร้อมกัน (Multiband) ในการต่อ ยอดการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ(คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz/ 2.6 GHz, 3.5 GHz/ 26GHz, 28 GHz)
 - ❖ ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างความรับรู้ให้กับประชาชนในการที่จะเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยีดังกล่าว
๒. การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ซึ่งได้มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ โดยดำเนินการดังนี้
 - ❖ จัดตั้งคณะทำงานดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๑
 - ❖ ดำเนินการตามประกาศฯ โดยการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๖ กิกะเฮิรตซ์ เป็นลำดับแรก
๓. การแก้ไขปัญหาทีวีดิจิตอลในระยะยาว โดยมีแนวทางในการดำเนินการ ๔ แนวทาง ดังนี้
 - ❖ เร่งรัดปรับปรุงการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน ๗๐๐ เมกะเฮิรตซ์ เพื่อนำไปใช้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการปรับปรุงคลื่นความถี่ดังกล่าว ซึ่งได้แก่ ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล และผู้ให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอลอย่างเป็นธรรม
 - ❖ สนับสนุนการดำเนินการของผู้ประกอบการทีวีดิจิตอลในส่วนของค่าภาระอันเกิดจากการปฏิบัติตามประกาศ Must Carry จนถึงปี ๒๕๖๕
 - ❖ สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการออกอากาศผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิตอล (MUX) เพื่อสนับสนุนผู้ให้บริการโทรทัศน์ดิจิตอลร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าโครงข่ายจนถึงปี ๒๕๖๕

- ❖ สนับสนุนให้มีการสำรวจความนิยม (Rating) ของผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือที่ออกอากาศผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อสามารถนำเอาข้อมูลการสำรวจความนิยมรายการดังกล่าวไปใช้อ้างอิงเพื่อหารายได้ได้อย่างเป็นธรรม

๔. การจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อรองรับมาตรา ๖๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ ที่บัญญัติไว้ว่า “รัฐต้องรักษาไว้ซึ่งคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติเพื่อให้เกิดประโยชน์กับประเทศชาติและประชาชน” ซึ่งขณะนี้อยู่ในระหว่างการแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ที่จะกำหนดให้ กสทช. เป็นผู้มีอำนาจในการกำกับดูแลเกี่ยวกับวงโคจรดาวเทียมทั้งหมด

๕. การเร่งรัดและร่วมมือกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ สตช. ในการนำเลขหมายโทรศัพท์ ๑๙๑ มาใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินแห่งชาติหมายเลขเดียว (National Single Emergency Number) ซึ่งในกรณีที่เกิดเหตุขึ้น เจ้าหน้าที่จะสามารถทราบตำแหน่งที่ตั้ง และสถานการณ์ของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากมีการบูรณาการกับหน่วยงานต่างๆ รวมทั้งเชื่อมต่อกับกล้อง CCTV ที่ติดตั้งอยู่ทั่วประเทศ ทำให้สามารถระงับและจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และทันเหตุการณ์ ลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖. การเร่งรัด สนับสนุน และร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐ อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือ ออย. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือ กระทรวงดีอี ในการดำเนินการระงับการเผยแพร่เนื้อหาบนสื่อออนไลน์ที่ผิดกฎหมาย

VISION

สำนักงาน กสทช.
เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียน
ในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
“The Office of the NBTC is a leading organization in ASEAN regulating and developing
communications business for sustainable national development.”

ยุทธศาสตร์ที่

๑

พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล
และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน
(Improving the organization to ensure good governance and
become a high performance organization in a sustainable fashion)

ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผล
สัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
(Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their
desirable outcomes in accordance with national development)

ยุทธศาสตร์ที่

๒

ยุทธศาสตร์ที่

๓

เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนา
ประเทศอย่างยั่งยืน
(Strengthening digitalization for sustainable national
development)

ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์
(Enhancing strategic management)

ยุทธศาสตร์ที่

๔

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน
(Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งที่เป็นการเกิดขึ้นใหม่ การหลอมรวม และนวัตกรรม รวมทั้งมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ

กลยุทธ์

- ๑.๑ สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการคนเก่งและดี
Creating a management system to handle and retain high caliber personnel
- ๑.๒ เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล และสภาพแวดล้อมภายในองค์กร
Strengthening the efficiency of human resources management and organizational ecosystem
- ๑.๓ ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล
Upgrading the management process to reach international standard
- ๑.๔ ยกระดับให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
Boosting the organization's performance to become a *High Performance Organization*
- ๑.๕ พัฒนารูปแบบและระบบการทำงาน ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล
Digitalizing the organization's work patterns and systems
- ๑.๖ เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี
Strengthening the corporate governance culture that will leads to a positive image
- ๑.๗ ทบทวนและปรับปรุงโครงสร้างองค์กร
Revising and remodifying the organizational structure

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ ร้อยละของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลขององค์กร
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล ของสำนักงาน กสทช.
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง
- ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ระดับความสำเร็จในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

(Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสนับสนุน และเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสารของชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาประเทศผ่านการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และมุ่งเน้นให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรด้านการบริหารคลื่นความถี่ และกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศ และระดับสากล

กลยุทธ์

- ๑.๑ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย
Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Spectrum Management Master Plan in order to achieve their goals
- ๑.๒ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย
Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Broadcasting Business Operations Master Plan in order to achieve their goals
- ๑.๓ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย
Deploying the strategies and the operational guidelines given in the Telecommunications Business Operations Master Plan in order to achieve their goals

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่
- ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- ตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ร้อยละ/จำนวนนับของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
(Strengthening digitalization for sustainable national development)

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสนับสนุนการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อลดช่องว่างของความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากดิจิทัล (Digital Divide) รวมทั้งส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและอุปกรณ์การสื่อสารต่าง ๆ ให้ถูกวิธี สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับประชาชนให้มีความเชื่อมั่นในการใช้บริการ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ บทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. เพื่อไม่ให้ประชาชนถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจน สร้างเครือข่ายความร่วมมือ และการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ ในการกำกับดูแลเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

กลยุทธ์

- ๓.๑ สนับสนุนการยกระดับขีดความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ประโยชน์จากบริการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประชาชน และใช้ประโยชน์จากการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
Supporting the augmentation of the general public's capacity to access and utilize broadcasting, television and telecommunications business services
- ๓.๒ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจดิจิทัล เพื่อการใช้ประโยชน์
Promoting the development of the general public's potential for digital literacy to ensure effective digital utilization
- ๓.๓ ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม
Increasing the general public's confidence in using financial services through telecommunications services
- ๓.๔ เสริมสร้างการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม (ประชารัฐ) ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการฯ เพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน
Building and strengthening networks and cooperation among the government, private and civil society (civil state) sectors in regulating broadcasting, television and telecommunications business operations in order to protect the general public's interests
- ๓.๕ สร้างการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.
Creating public awareness and understanding of the Office of the NBTC

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ ระดับความสำเร็จของการสร้างความเข้าใจ ความสามารถในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของประชาชน
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ ระดับความสำเร็จของการยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการใช้บริการทางการเงินผ่านบริการโทรคมนาคม
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๓ ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของงานวิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล
- ตัวชี้วัดที่ ๓.๔ ระดับความสำเร็จของการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือในการกำกับดูแลการประกอบกิจการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ (Enhancing strategic management)

เป้าประสงค์

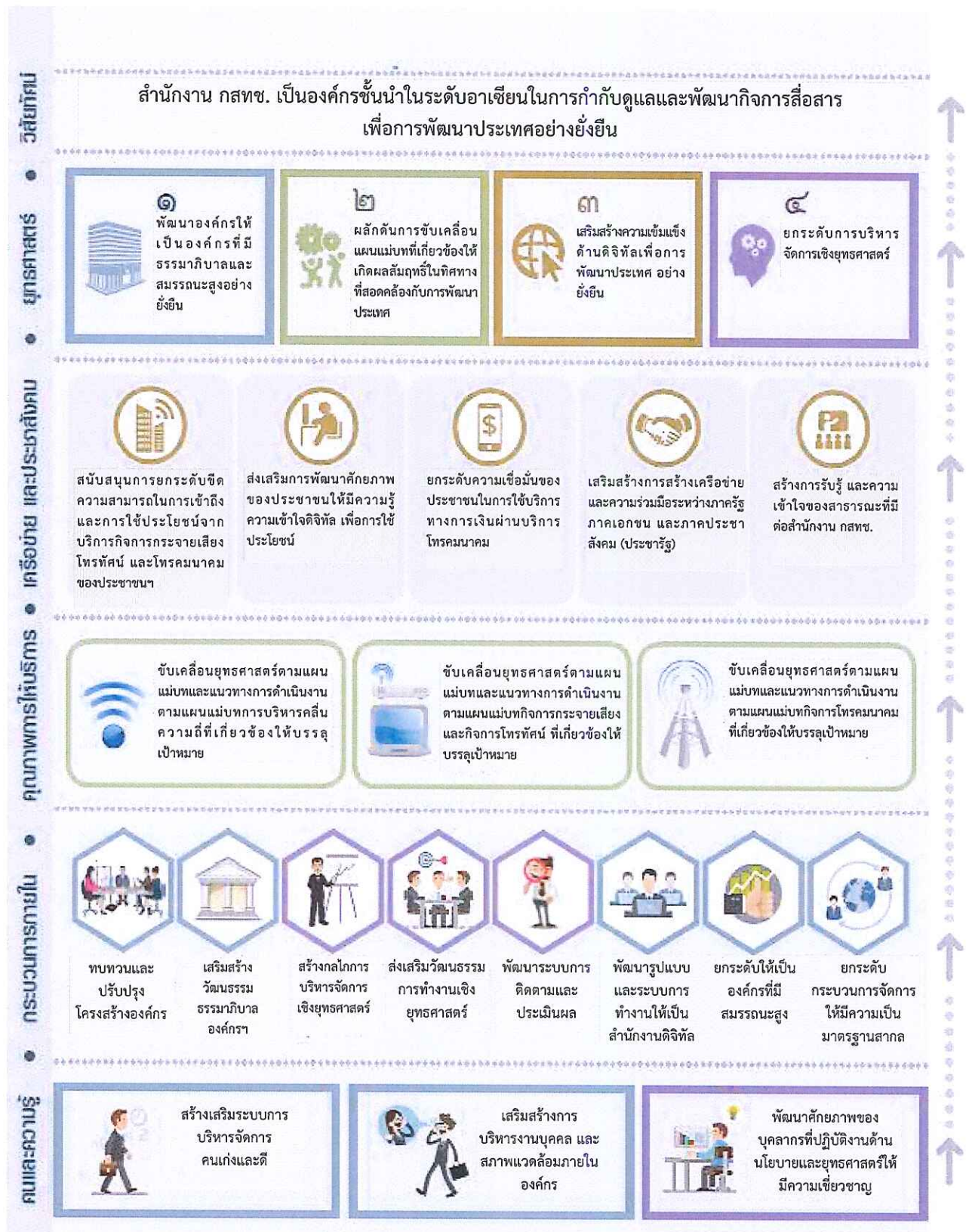
เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกกองคาพยพได้บูรณาการการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนากิจการ อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์

- ๔.๑ สร้างกลไกการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์
Establishing strategic management mechanisms
- ๔.๒ ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์
Promoting a strategy-oriented organization culture
- ๔.๓ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล
Building monitoring and assessing systems
- ๔.๔ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ให้มีความเชี่ยวชาญ
Increasing the potential of personnel working on policies and strategies to ensure their expertise

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
- ตัวชี้วัดที่ ๔.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ต่อแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.



๑.๗

ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและดิจิทัล แผนแม่บท และแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช.

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	ความมั่นคง	การสร้างความสามารถในการแข่งขัน	การพัฒนาและสร้างศักยภาพคน
	การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม	การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

แผนปฏิรูปประเทศ	แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๑๒)	การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์	การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่ง	การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน	การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
		การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและธรรมาภิบาล	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์	การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและธรรมาภิบาล	การพัฒนาภาคเมืองและพื้นที่เศรษฐกิจ	ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูง	การสร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี
	การพัฒนาสังคมให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	การปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	การพัฒนาขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ
	การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน	การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

แผนระดับชาติ



นโยบายระดับชาติ



Thailand 4.0

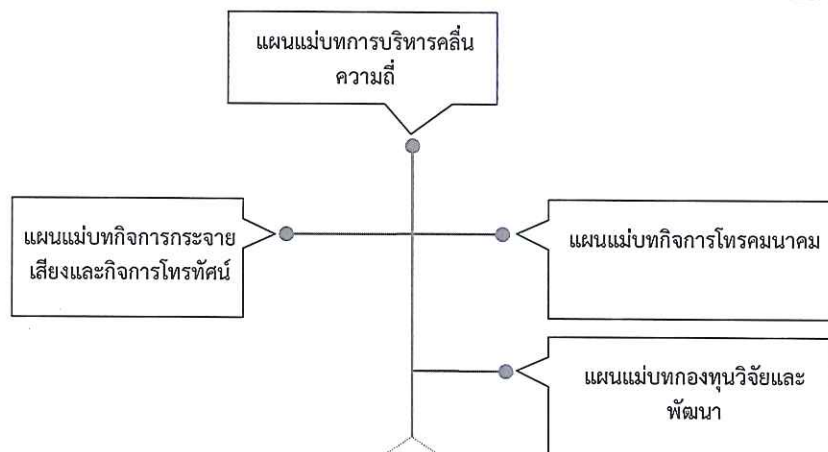
Smart Farmer

Smart Enterprises and Startups

High Value Services

Smart Enterprises and Startups

แผนระดับหน่วยงาน



แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒

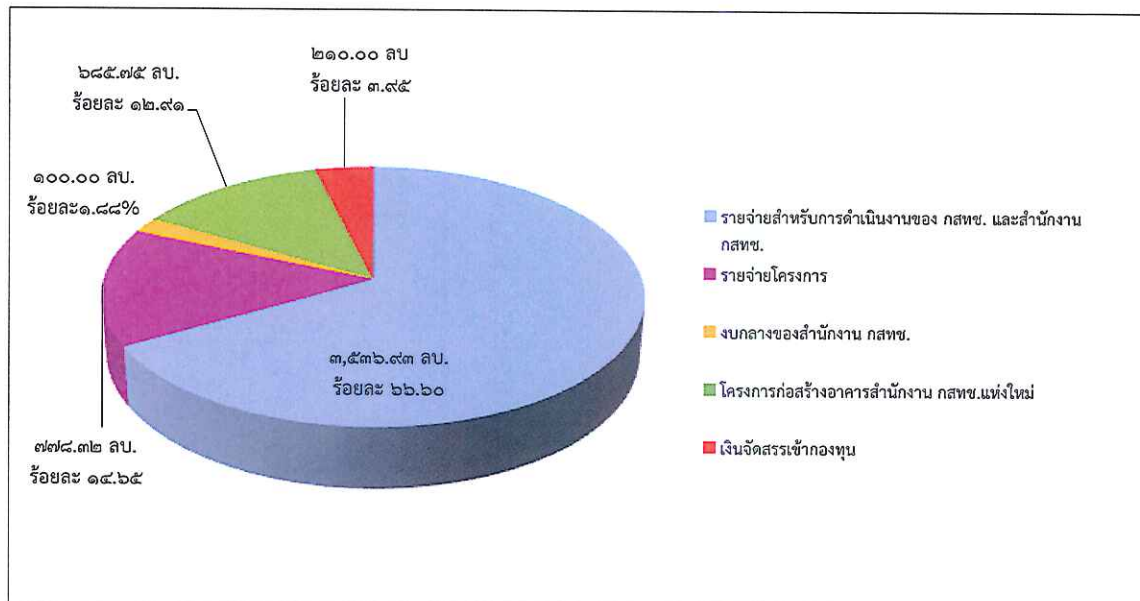
ยุทธศาสตร์ที่ ๑	ยุทธศาสตร์ที่ ๒	ยุทธศาสตร์ที่ ๓	ยุทธศาสตร์ที่ ๔
พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะอย่างยั่งยืน	ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ	เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน	ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

๑.๘

แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช.

ที่	รายการ	จำนวน (ล้านบาท)
๑	รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๕๓๖.๙๒๙
๑.๑	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๓๙๒.๖๘๑
๑.๒	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๕๑๕.๒๘๔
๑.๓	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๑๓๘.๙๒๖
๑.๔	รายจ่ายอื่น	๔๙๐.๐๓๙
๒	รายจ่ายโครงการ	๗๗๘.๓๒๔
๓	งบกลางของสำนักงาน กสทช.	๑๐๐.๐๐
๔	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช.แห่งใหม่	๖๘๕.๗๕๐
รวม (ข้อ ๑ - ๔)		๕,๑๐๑.๐๐๒
๕	เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๑๐.๐๐๐
๕.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ	๒๐๐.๐๐
๕.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ	๑๐.๐๐๐
รวมทั้งสิ้น (๑ - ๕)		๕,๓๑๑.๐๐๒

แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช.



วิสัยทัศน์

พันธกิจ

ยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์
(๔ เป้าประสงค์)กลยุทธ์
(๑๙ กลยุทธ์)งาน/โครงการ/
งบประมาณ

สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน

สำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

๑ พัฒนาระบบองค์กรที่มี
ธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน

เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูง
ยึดหยุ่น ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทาง
เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี รวมทั้งมีการ
บริหารจัดการบุคลากรทางเพื่อความเป็นเลิศ

๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผล
สัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

สนับสนุนและเป็นกลไกในการบริหารจัดการทรัพยากร
สื่อสารของชาติให้เกิดประโยชน์ ส่งเสริมการแข่งขัน
สนับสนุนเนื้อหาทรายภายในเชิงสร้างสรรค์สังคม มุ่งเน้น
ให้เป็นองค์การด้านการบริหารการสื่อสารความถี่และกำกับ
ดูแล ที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศ และสากล

๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการ
พัฒนาประเทศไทยอย่างยั่งยืน

สนับสนุนการพัฒนาการกระจายเสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมของประเทศไทยให้เกิด
ความยั่งยืน ด้วยการยกระดับขีดความสามารถด้านดิจิทัล ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
เพื่อผลักดันสู่เชิงพาณิชย์จากดิจิทัล ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา
นวัตกรรมดิจิทัล สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจดิจิทัล การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี
และอุปกรณ์การสื่อสาร สร้างความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ให้ประชาชนมีความ
เชื่อมั่นในการใช้บริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบทบาทภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบของ
สำนักงาน กสทช. ตลอดจน สร้างเครือข่ายความร่วมมือและการใช้ประโยชน์จาก
เครือข่ายความร่วมมือในการกำกับดูแลเพื่อป้องกันคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน

๔ ยกระดับการบริหารจัดการ
เชิงยุทธศาสตร์

เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และ
ความตระหนักร่วมกัน ถึงปัจจัย
ความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิง
ยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกองคาพยพได้
บูรณาการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์
ไปสู่เป้าหมายการพัฒนากิจการ
อย่างเป็นระบบ อันจะเป็นผลต่อการ
การพัฒนาประเทศ

สร้างเสริมระบบ การบริหารจัดการ คนเก่งและดี	เสริมสร้างประสิทธิภาพ การบริหารบุคคล และสภาพแวดล้อม ในองค์กร
ยกระดับ กระบวนการจัดการ ให้มีมาตรฐานสากล	ยกระดับให้เป็นองค์กร ที่มีสมรรถนะสูง
พัฒนารูปแบบและ ระบบการทำงานให้ เป็นสำนักงาน ดิจิทัล	เสริมสร้างวัฒนธรรม ธรรมาภิบาลองค์กรที่ นำไปสู่การเป็นองค์กร ที่มีภาพลักษณ์ที่ดี
ทบทวนและปรับปรุง โครงสร้างองค์กร	

ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการ บริหารคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการ กระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ ที่เกี่ยวข้องให้ บรรลุเป้าหมาย
ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการ โทรคมนาคม ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย

สนับสนุนการยกระดับขีด ความสามารถในการเข้าถึงและการใช้ ประโยชน์จากบริการกิจการกระจาย เสียง โทรทัศน์ และโทรคมนาคมของ ประชาชน และใช้ประโยชน์จากการ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมดิจิทัล	เสริมสร้างการสร้างสรรค์ และความร่วมมือระหว่าง ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาค ประชาสังคม (ประชารัฐ) ใน การกำกับดูแลการประกอบ กิจการฯ เพื่อปกป้องคุ้มครอง ผลประโยชน์ของประชาชน
ยกระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการ ใช้บริการทางธุรกิจผ่านบริการโทรคมนาคม	สร้างการรับรู้และความเข้าใจ ของสาธารณชนที่มีต่อ สำนักงาน กสทช.
ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของประชาชน ให้มีความรู้ความเข้าใจดิจิทัล เพื่อการใช้ ประโยชน์	

สร้างกลไกการบริหารจัดการ เชิงยุทธศาสตร์
ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงาน เชิงยุทธศาสตร์
พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล
พัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ ปฏิบัติงานด้านนโยบายและ ยุทธศาสตร์ให้มีความเชี่ยวชาญ

จำนวน ๓๕ โครงการ ๗ งาน
งบประมาณจำนวน ๑๐๖,๕๐๕,๕๗๐,๐๐๐ บาท

จำนวน ๕๖ โครงการ ๑๒ งาน
งบประมาณจำนวน ๕๕๑,๐๔๕,๕๐๐,๐๐๐ บาท

จำนวน ๑๐ โครงการ ๒๑ งาน
งบประมาณจำนวน ๕๔๑,๒๒๕,๐๐๐ บาท

จำนวน ๒ งาน
งบประมาณจำนวน ๕๔๔,๕๕๕,๕๐๐ บาท

รวมงบประมาณรายจ่ายตามยุทธศาสตร์ฯ จำนวน ๒,๒๐๓,๖๔๑ ล้านบาท / งบประมาณรายจ่ายในการสนับสนุนการดำเนินงานและเงินกลางฯ จำนวน ๓,๐๕๗,๓๖๑ ล้านบาท และเงินจัดสรรเข้ากองทุนเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาค่า จำนวน ๑๐,๐๐๐ ล้านบาท

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

งบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ แยกตามยุทธศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๓๑๑.๐๐๒ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน จำนวน ๑,๐๖๕.๐๙๐ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ จำนวน ๕๔๓.๐๐๘ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จำนวน ๕๔๑.๑๒๓ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

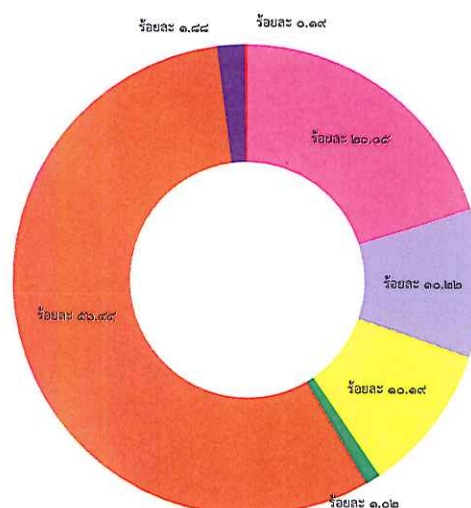
ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวน ๕๔.๔๒๐ ล้านบาท

รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

จำนวน ๒,๙๙๗.๓๖๑ ล้านบาท

เงินงบกลางของสำนักงาน กสทช. จำนวน ๑๐๐.๐๐๐ ล้านบาท

เงินจัดสรรเข้ากองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายฯ จำนวน ๑๐.๐๐๐ ล้านบาท



๒.๑

แผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนางานให้ป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน
เป้าประสงค์

เพื่อให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน มีความยืดหยุ่นในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และกฎหมาย รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทั้งที่
เป็นการเกิดขึ้นใหม่ การหลอมรวม และนวัตกรรม รวมทั้งมีการบริหารจัดการบุคลากรเพื่อความเป็นเลิศ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละของผู้มีส่วนได้เสียที่มีความเชื่อมั่นต่อธรรมาภิบาลขององค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความสำเ็จของการดำเนินงานตามแผนส่งเสริมธรรมาภิบาล ของสำนักงาน กสทช

ตัวชี้วัดที่ ๓ : ระดับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ตัวชี้วัดที่ ๔ : ระดับความสำเ็จในการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ						
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค.	ก.ย. ต.ค.	พ.ย. ธ.ค.	
กลยุทธ์เสริมสร้างระบบบริหารจัดการคนเก่งและดี										
๑	การจัดโครงการพนักงานดีเด่นประจำปี ๒๕๖๒	บย.	๑๑๔,๔๐๐.๐๐							
	งบประมาณทั้งสิ้น									
	ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒									
๒	การพัฒนาระบบและกลไกในการบริหารจัดการบุคลากร	บย.	๑,๖๙๐,๔๐๐.๐๐							
	งบประมาณทั้งสิ้น									
	ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒									
๓	โครงการพัฒนาสารสนเทศรองรับระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเลื่อน เงินเดือนประจำปีและจัดสรรเงินค่าตอบแทนประจำปีของสำนักงาน กสทช.	บย.	๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐							
	งบประมาณทั้งสิ้น									
	ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒									
	ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓									

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ					
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
				ม.ค. - ก.พ.	มี.ค. - เม.ย.	พ.ค. - มิ.ย.	ก.ค. - ส.ค.	ก.ย. - ต.ค.	พ.ย. - ธ.ค.
๔	โครงการการวิเคราะห์เพื่อกำหนดอัตราค่าจ้างและแผนอัตราค่าจ้างของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	บย.	๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐						
กลยุทธ์เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลและสภาพแวดล้อมภายในองค์กร									
๕	การจ้างที่ปรึกษาบริหารโครงการก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช. แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๕๙ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	พย.	๑๓,๑๖๕,๐๐๐.๐๐						
๖	โครงการก่อสร้างอาคารสำนักงาน กสทช.แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๑) งานก่อสร้างและตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน กสทช.แห่งใหม่ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕	พย.	๖๘๕,๓๕๐,๐๐๐.๐๐						

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ														
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔								
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
	๒) งานจ้างผู้ควบคุมงานและดำเนินงานอื่นๆ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๒๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐																	
๗	โครงการจ้างปรับปรุงสนามฟุตบอลและลานจอดรถยนต์รอบสนามฟุตบอล งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	พย.	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															
๘	โครงการก่อสร้างอาคารหอประชุมสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๒๑,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๘,๖๘๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๓,๐๒๐,๐๐๐.๐๐	ภา.๒	๘,๖๘๐,๐๐๐.๐๐															
๙	โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๑๘๙,๘๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๒,๗๓๒,๘๐๐.๐๐	ภา.๒	๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐															
๑๐	โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๑๘๙,๘๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๒,๗๓๒,๘๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐	ภา.๒	๑๒,๗๓๒,๘๐๐.๐๐															
๑๑	โครงการก่อสร้างบ้านพักพนักงานของสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๘,๑๘๙,๘๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๒,๗๓๒,๘๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๕,๔๕๗,๐๐๐.๐๐	ภา.๓	๑๒,๗๓๒,๘๐๐.๐๐															

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ													
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
๑๒	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	ภก.๓	๖,๗๕๐,๐๐๐.๐๐														
๑๓	โครงการก่อสร้างที่ทำการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	ภก.๓	๑๙,๘๐๐,๐๐๐.๐๐														
๑๔	โครงการก่อสร้างอาคารหอประชุม สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	ภก.๔	๑๓,๐๒๐,๐๐๐.๐๐														
กลยุทธ์ยกระดับกระบวนการจัดการให้มีความเป็นมาตรฐานสากล																	
๑๕	การจ้างที่ปรึกษาตรวจสอบการพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพ (Initial Audit) ISO9001:2015 และตรวจติดตามผลการรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ (Surveillance Audit) ISO9001:2015 งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	บย.	๓๖๔,๙๐๐.๐๐														
๑๖	การบริหารจัดการองค์กรให้เป็นมาตรฐานสากล งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ยก. ภค. ทค.	๙,๘๒๘,๙๐๐.๐๐														
๑๗	การสนับสนุนและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรในการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	ยก. บก.	๔๗,๑๐๑,๐๐๐.๐๐														

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ						
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค.	ก.ย. ต.ค.		
๑๘	การจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001:2015 ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑,๓๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑,๖๕๐,๐๐๐.๐๐	บย.	๑,๖๕๐,๐๐๐.๐๐							
๑๙	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย ISO 27001:2013 ให้กับศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๔,๒๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๗๕๐,๐๐๐.๐๐	ทก.	๗๕๐,๐๐๐.๐๐							
๒๐	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการบริการสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000-1 : 2018 งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๒๒๘,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๓๘๒,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘๔๖,๐๐๐.๐๐	ทก.	๓,๓๘๒,๐๐๐.๐๐							
๒๑	โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายไร้สาย ให้สามารถรองรับมาตรฐาน IEEE 802.11ac และปรับปรุงระบบลงทะเบียน ในการขอใช้บริการ Wi-Fi งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗,๑๓๕,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๗,๑๓๕,๐๐๐.๐๐	ทก.	๑๗,๑๓๕,๐๐๐.๐๐							
กลยุทธ์ยกระดับให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง										
๒๒	การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเชิงวิชาการเพื่อการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗,๐๑๒,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๗,๐๑๒,๐๐๐.๐๐	ภาค. สท. ทค.	๑๗,๐๑๒,๐๐๐.๐๐							

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค.	ก.ย. ต.ค.	พ.ย. ธ.ค.				
๒๓	การจัดทำวารสารวิชาการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐ "ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๑,๖๐๐,๐๐๐.๐๐										
๒๔	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สมรรถนะสูงพร้อมตอบสนองต่อการกิจการ บริหารคลื่นความถี่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๔๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑,๔๕๐,๐๐๐.๐๐	ภค.	๑,๔๕๐,๐๐๐.๐๐										
๒๕	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สมรรถนะสูงพร้อมตอบสนองต่อการกิจการ กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๖,๗๒๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖,๗๒๐,๐๐๐.๐๐	ทค.	๖,๗๒๐,๐๐๐.๐๐										
๒๖	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้สมรรถนะสูงพร้อมตอบสนองต่อการกิจการ กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๖๙๖,๓๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๔,๖๙๖,๓๐๐.๐๐	สท.	๔,๖๙๖,๓๐๐.๐๐										
๒๗	โครงการการจัดทำสารานุกรมการสื่อสารของประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๓๐๐,๐๐๐.๐๐ "ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ๖๙๒,๐๐๐.๐๐ "ได้รับงบประมาณ ๒๕๖๑ ๑,๐๓๘,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๑,๕๗๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๑,๕๗๐,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ					
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
				ม.ค. - ก.พ. - มี.ค.	เม.ย. - พ.ค. - มิ.ย.	ก.ค. - ส.ค. - ก.ย.	ต.ค. - พ.ย. - ธ.ค.		
๒๘	โครงการทุนการศึกษาของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๕๗ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับประมาณ ปี ๒๕๕๘ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๕๙ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๒ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓	วย.	๑,๘๘๐,๐๐๐.๐๐						
๒๙	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๕๙ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๐ ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	วย.	๓๐๐,๐๐๐.๐๐						
๓๐	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๐ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕	วย.	๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐						

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ							
				ไตรมาส							
				ม.ค. ก.พ. มี.ค.	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
๓๑	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทของสำนักงาน กสทช. (สำหรับบุคคลทั่วไป) ประจำปี ๒๕๖๐ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๑,๔๔๔,๐๐๐.๐๐ "ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ๓๐๐,๐๐๐.๐๐ "ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๒๔๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๒,๒๔๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘,๒๖๔,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๔๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๒๒,๒๔๐,๐๐๐.๐๐								
๓๒	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทหรือปริญญาเอกภายในประเทศ สำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๑ งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๘๕๐,๐๐๐.๐๐ "ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๒๕๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๕ ๘๕๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๖ ๑๕๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐								
๓๓	โครงการทุนการศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศสำหรับพนักงาน ประจำปี ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐	วย.	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐								
กลยุทธ์พัฒนาระบบและระบบการทำงานให้เป็นสำนักงานดิจิทัล											
๓๔	การจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา Big Data ของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทภ.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐								

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ													
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔							
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.		
๓๕	การพัฒนากระบวนการทำงานและเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	บก.	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐														
๓๖	โครงการจ้างบริหารระบบงานแบบเบ็ดเสร็จสำหรับการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานคณะกรรมการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	พย.	๒๑,๑๕๐,๐๐๐.๐๐														
๓๗	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ทก.	๙๐๐,๐๐๐.๐๐														
๓๘	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเชื่อมโยงข้อมูลใบอนุญาตนำเข้า-นำออกเครื่องวิทยุคมนาคมกับระบบ National Single Window ของกรมศุลกากร ระยะที่ ๓ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ทก.	๘๐๐,๐๐๐.๐๐														
๓๙	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ด้วยเทคโนโลยี RFID (ระยะที่ ๒) งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	พย.	๑๖,๒๓๓,๓๐๐.๐๐														

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔					
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค.	ก.ย. ต.ค.	พ.ย. ธ.ค.						
๔๐	โครงการบูรณาการระบบ CCTV ของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๔๐๒,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๓๑๑,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๓,๐๙๑,๐๐๐.๐๐	อก.	๒,๓๑๑,๐๐๐.๐๐												
๔๑	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๔๘๓,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๙๖,๖๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๗๘๖,๔๐๐.๐๐	บก.	๖๙๖,๖๐๐.๐๐												
๔๒	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการให้บริการประชาชน ด้านการอนุญาต การให้บริการข้อมูลข่าวสาร และการรับเรื่องร้องเรียน งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๙๓๕,๔๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๙๖๖,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘,๙๖๙,๔๐๐.๐๐	บก.	๙๖๖,๐๐๐.๐๐												
๔๓	โครงการจัดหาระบบบริหารจัดการข้อมูลกลางเพื่อช่วยวิเคราะห์และแสดงผลใน ลักษณะ Data Visualization งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๕๓๓,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๑๗๓,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑,๓๖๐,๐๐๐.๐๐	บก.	๓,๑๗๓,๐๐๐.๐๐												
๔๔	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการช่องทางรับและจ่ายเงินแบบรวมศูนย์ของ สำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๒๒๘,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๒๙๑,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๙๓๗,๐๐๐.๐๐	ทก.	๓,๒๙๑,๐๐๐.๐๐												

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔					
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค.	ก.ย. ต.ค.	พ.ย. ธ.ค.						
๔๕	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารจัดการงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทภ.	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐												
๔๖	โครงการพัฒนาระบบตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลออนไลน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๕,๗๕๖,๖๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๗,๘๘๘,๓๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๗,๘๘๘,๓๐๐.๐๐	ทภ.	๑๗,๘๘๘,๓๐๐.๐๐												
๔๗	โครงการจ้างทำและพัฒนาระบบการวางแผนการเงิน การงบประมาณ และระบบจัดเก็บรายได้ สำนักงาน กสทช. ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๔๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ทภ.	๒๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐												
๔๘	โครงการจ้างปรับปรุงระบบขอรับจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคมของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	คท.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐												
๔๙	โครงการจ้างพัฒนาระบบการยื่นคำขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration) และรายงานสถานะการสำรองจำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคมผ่านอิเล็กทรอนิกส์ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	คท.	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐												

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒(บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ							
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔	
				ม.ค. - ก.พ. - มี.ค.	เม.ย. - พ.ค. - มิ.ย.	ก.ค. - ส.ค. - ก.ย.	ต.ค. - พ.ย. - ธ.ค.	ม.ค. - ก.พ. - มี.ค.	เม.ย. - พ.ค. - มิ.ย.	ก.ค. - ส.ค. - ก.ย.	ต.ค. - พ.ย. - ธ.ค.
กลยุทธ์เสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลองค์กร ที่นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีภาพลักษณ์ที่ดี											
๕๐	การจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการตามแผนการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ ฉบับปรับปรุง งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	ยย.	๒,๓๘๐,๐๐๐.๐๐								
๕๑	การส่งเสริมธรรมาภิบาลและการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment (ITA)) งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ศท.	๑,๐๖๘,๐๐๐.๐๐								
๕๒	การส่งเสริมกิจกรรมด้านสังคมไม่ทนต่อการทุจริตกับ สำนักงาน ป.ช. งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ศท.	๕,๕๐๐,๐๐๐.๐๐								

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ

เป้าประสงค์

เพื่อสนับสนุน และเป็นกลไกให้ กสทช. ในการบริหารจัดการทรัพยากรสื่อสาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนเนื้อหาทรายการในเชิงสร้างสรรค์สังคม เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาประเทศผ่านการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และมุ่งเน้นให้สำนักงาน กสทช. เป็นองค์กรด้านการบริหารการตัดสินใจและกำกับดูแลกิจการฯ ที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและระดับสากล

ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละ/จำนวนของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทการบริหารการตัดสินใจ
- ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละ/จำนวนของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
- ตัวชี้วัดที่ ๓ : ร้อยละ/จำนวนของการบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ							
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔	
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค.	ก.ย. ต.ค.	พ.ย. ธ.ค.		
กลยุทธ์ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย											
๑	การศึกษาปรับปรุงการใช้สื่อความถี่ตามเชิงธรณีประเทศไทย T-P9 งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	คก.	๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐								
๒	การศึกษาความต้องการใช้สื่อความถี่สำหรับประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	คก.	๑,๖๖๕,๐๐๐.๐๐								
๓	การดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนแม่บทการบริหารการตัดสินใจ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	คก.	๓๐๐,๐๐๐.๐๐								
๔	การสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการและ ประชาชน ด้านการบริหารการตัดสินใจ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ภก.๓	๗๓๐,๐๐๐.๐๐								

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔		ม.ค.	ธ.ค.
				ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๕	โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับการออกอากาศวิทยุ (FM Radio Recorder System) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๔,๙๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๙,๑๐๐,๐๐๐.๐๐	อก.	๙,๑๐๐,๐๐๐.๐๐										
๖	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๒ แห่ง งบประมาณทั้งสิ้น ๒๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๔,๐๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๒,๙๕๐,๐๐๐.๐๐	ผก.	๒๒,๙๕๐,๐๐๐.๐๐										
๗	โครงการจัดหาเครื่องตรวจสอบและหาที่วิทยุ จำนวน ๒๖ คัน งบประมาณทั้งสิ้น ๔๒๔,๓๗๖,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๖๓,๘๐๖,๔๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๓๖๑,๕๖๙,๖๐๐.๐๐	ผก.	๖๓,๘๐๖,๔๐๐.๐๐										
๘	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุของระบบจัดเก็บข้อมูลสำหรับ งานตรวจสอบควบคุมระยะไกลขนาดเล็ก (Automatic Frequency Monitoring Site) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๙,๕๔๑,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๙๓๙,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๖,๖๐๒,๐๐๐.๐๐	อก.	๒,๙๓๙,๐๐๐.๐๐										
๙	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการตรวจสอบสถานีวิทยุคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๑๑๙,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑,๓๖๘,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๗,๗๕๑,๐๐๐.๐๐	อก.	๑,๓๖๘,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔		ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
๑๐	โครงการจัดหาชุดสถานีตรวจสถานีวิทยุระบบควบคุมระยะไกล จำนวน ๔ สถานี งบประมาณทั้งสิ้น ๕๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔๗,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	ผ.ก.	๘,๔๐๐,๐๐๐.๐๐										
๑๑	โครงการจัดหาเครื่องตรวจวัดคุณสมบัติเครื่องวิทยุคมนาคม พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๒๑ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๕๖,๗๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๘,๕๐๕,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๔๘,๑๙๕,๐๐๐.๐๐	ผ.ก.	๘,๕๐๕,๐๐๐.๐๐										
๑๒	โครงการจัดหาเครื่อง Monitoring Receiver พร้อมอุปกรณ์ จำนวน ๖ ชุด งบประมาณทั้งสิ้น ๒๙,๙๗๕,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๙,๙๗๕,๐๐๐.๐๐	ผ.ก.	๒๙,๙๗๕,๐๐๐.๐๐										
๑๓	โครงการทดลองใช้งานระบบต้นแบบเพื่อทดสอบระบบบริหารจัดการความถี่วิทยุ อัตโนมัติ (ASMS) งบประมาณทั้งสิ้น ๒๕,๗๙๒,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑๐,๓๐๗,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๑๕,๔๘๕,๐๐๐.๐๐	ท.ก.	๑๐,๓๐๗,๐๐๐.๐๐										
๑๔	โครงการจัดซื้อเครื่องมือตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุ ในการตรวจสอบข่ายสื่อสาร การใช้งานพระราชพิธี งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ภ.ก.๑	๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ					
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
				ม.ค. - ก.พ. - มี.ค.	เม.ย. - พ.ค. - มิ.ย.	ก.ค. - ก.ย. - ต.ค.	พ.ย. - ธ.ค.		
กลยุทธ์ข้อที่ ๑ คือ ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจกรรมกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ที่เกี่ยวข้องให้บรรลุเป้าหมาย									
๑๕	การจ้างที่ปรึกษาสอบสวนการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และการประมาณหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปีในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	นส.	๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐						
๑๖	การติดตามและประเมินผลหน่วยงานจัดอบรมหลักสูตรผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ผส.	๕๐๐,๐๐๐.๐๐						
๑๗	การสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชน ด้านกิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	สท.	๔๑,๙๓๔,๒๐๐.๐๐						
๑๘	การดำเนินกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	อส.	๒,๐๙๗,๒๐๐.๐๐						
๑๙	โครงการการสร้างกระบวนการเรียนรู้ของประชาชนเพื่อการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ปส.๒	๑๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐						
๒๐	โครงการเสริมสร้างความตระหนักรู้ให้แก่ประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	วส.	๑๑,๗๗๕,๐๐๐.๐๐						

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
๒๑	โครงการสำรวจพฤติกรรมและแนวโน้มการบริโภคสื่อของไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๒๓๕,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๗,๙๘๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๕,๒๕๕,๐๐๐.๐๐	วส.	๕,๒๕๕,๐๐๐.๐๐										
๒๒	โครงการสำรวจและนำเข้าข้อมูลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือ โทรทัศน์เพื่อให้บริการโครงข่ายในการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการที่ ไม่ได้ดำเนินการ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๙๑๐,๔๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๒,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๕๑๐,๔๐๐.๐๐	ปส.๓	๕๑๐,๔๐๐.๐๐										
๒๓	โครงการศึกษาสัดส่วนการจัดสรรคลื่นความถี่ในการกระจายเสียง งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	ทส.	๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐										
๒๔	โครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหาการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	ผส.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										
๒๕	โครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB Plus งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	จส.	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										
๒๖	โครงการผลิตสื่อเพื่อเสริมสร้างความรู้ในสังคม งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๘๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	สส.	๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
๒๗	โครงการศึกษาแนวทางกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมยุค Disruptive Technology งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๓,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	สส.	๓,๒๕๐,๐๐๐.๐๐										
๒๘	โครงการศึกษาหลักเกณฑ์การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและการลดรายได้อายุ โอกาสให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการบริการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	บส.	๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐										
๒๙	โครงการศึกษารูปแบบและวิธีโฆษณาเพื่อจัดทำข้อเสนอแนะต่อการค้ากับดูแลการ กระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	บส.	๓,๕๐๐,๐๐๐.๐๐										
๓๐	โครงการศึกษาสภาพตลาดและพฤติกรรมของผู้รับชมเพื่อกำหนดนโยบายกิจการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๓๗๗,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๔,๓๗๗,๐๐๐.๐๐	วส.	๔,๓๗๗,๐๐๐.๐๐										
๓๑	โครงการศึกษาและวิเคราะห์ความถี่วิทยุเพื่อจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับการ โทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลรอบย่านความถี่ 470-694 MHz งบประมาณทั้งสิ้น ๑๕,๑๔๑,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๑๕,๑๔๑,๐๐๐.๐๐	ทส.	๑๕,๑๔๑,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ														
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔								
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
๓๒	โครงการศึกษาแนวทางแก้ไขปัญหาของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๑๐๓,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	จส.	๔,๑๐๓,๐๐๐.๐๐															
๓๓	โครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการที่มีการนำสื่อโซเชียลมีเดีย (Social Media) มาใช้ในการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ผส.	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															
๓๔	โครงการศูนย์สนับสนุนการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพสำหรับกิจการโทรทัศน์ เพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของนักพิการ งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	บส.	๘,๕๐๐,๐๐๐.๐๐															
๓๕	โครงการศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๖๒๙,๗๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ขส.	๑,๖๒๙,๗๐๐.๐๐															
๓๖	โครงการจ้างที่ปรึกษาสำรวจจัดเก็บข้อมูลพื้นที่อ่อนสัญญาณในการเข้าถึงสื่อสัญญาณโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามพื้นที่เป้าหมาย งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๗๕๙,๙๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ขส.	๙,๗๕๙,๙๐๐.๐๐															
๓๗	โครงการศึกษาจัดทำชุดแล็ปราคาเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ ประเภทใช้คลื่นความถี่ในระบบดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	นส.	๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															
๓๘	โครงการสำรวจและวิเคราะห์แนวโน้มพฤติกรรมด้านการแข่งขันในเชิงเนื้อหารายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๐๒๕,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	สส.	๒,๐๒๕,๐๐๐.๐๐															

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔		ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
๓๙	โครงการสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้และพัฒนาจริยธรรมสำหรับสื่อมวลชน งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	สส.	๒,๑๖๐,๐๐๐.๐๐										
๔๐	โครงการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลตลาดในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยปี ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	สส.	๔,๓๘๙,๐๐๐.๐๐										
๔๑	โครงการศึกษาทิศทาง แนวโน้ม รูปแบบการให้บริการ และแนวทางการกำกับดูแล กิจการกระจายเสียงในอนาคต งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	จส.	๔,๑๐๓,๐๐๐.๐๐										
๔๒	โครงการสำรวจความต้องการให้บริการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์ แนวทางใน การอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมสำหรับประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	จส.	๒,๗๕๙,๐๐๐.๐๐										
๔๓	โครงการศึกษาผลกระทบการประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการเปลี่ยนแปลงผ่านเทคโนโลยี (Disruptive Technology) ต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดเก็บรายได้ ของสำนักงาน งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	นส.	๓,๐๒๔,๔๐๐.๐๐										
๔๔	โครงการ ASO-Get Ready (การสื่อสารสร้างความพร้อมและตื่นตัวต่อการยุติการ รับส่งสัญญาณโทรคมนาคมในพื้นที่ในระบบเอเอสแอล)	จส.	๑๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔					
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
กลยุทธ์ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท และแนวทางการดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจกรรมการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องให้บริการลูกค้าเป้าหมาย															
๔๕	การจ้างที่ปรึกษาประเมินความเหมาะสม การจัดทำห้องปฏิบัติการทดสอบปิดกั้นคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า ระยะ ๓ เมตร และ ๑๐ เมตร งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ทท.	๕๐๐,๐๐๐.๐๐												
๔๖	การสำรวจข้อมูลอินเทอร์เน็ตและศึกษาตลาดสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	วท.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐												
๔๗	การสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมศักยภาพให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชน ด้านกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ทค. กค.	๒๐,๓๘๒,๐๐๐.๐๐												
๔๘	การดำเนินงานกิจกรรมเพื่อสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ทท.	๒๕๐,๐๐๐.๐๐												
๔๙	โครงการสำรวจพฤติกรรมกรรมการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยออนไลน์แอปพลิเคชัน งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	วท.	๑๑,๘๒๗,๒๐๐.๐๐												

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ														
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔								
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
๕๐	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลและแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	นท.	๑,๑๕๖,๘๐๐.๐๐															
๕๑	โครงการบริหารจัดการระบบการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วย ระบบอัตลักษณ์ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	จท.	๑๕,๕๐๐,๐๐๐.๐๐															
๕๒	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการกำกับดูแล เพื่อจัดทำรายงานสถาปัตยกรรมและ พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการติดตามและกำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบบูรณาการ (single profile) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ดท.	๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															
๕๓	โครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาการกำกับดูแลบริการการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ในตลาดค้าส่งบริการ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ขท.	๖,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															
๕๔	โครงการศึกษาแนวทางการบริหารความถี่ย่าน ๓.๕ กิกะเฮิรตซ์ที่ซ้อนทับกับความถี่ ย่าน C Band และย่าน ๒๘ กิกะเฮิรตซ์ที่ซ้อนทับกับความถี่ย่าน Ka Band เพื่อให้เกิด สมดุลการใช้งานในกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๕G และกิจการดาวเทียมสื่อสารประจำที่ (Fixed Satellite Service) งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓	กท.	๒,๒๕๓,๒๐๐.๐๐															

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
				ม.ค. ก.พ. มี.ค.	มี.ค. ก.พ. มี.ค.	เม.ย. พ.ค. พ.ค.	พ.ค. เม.ย. พ.ค.	ก.ค. ก.ค. ก.ค.	ก.ค. ก.ค. ก.ค.	ก.ค. ก.ค. ก.ค.	ก.ค. ก.ค. ก.ค.	ก.ค. ก.ค. ก.ค.	ก.ค. ก.ค. ก.ค.
๕๕	โครงการศึกษาวิจัยเรื่องการจัดเก็บข้อมูลทางชีวภาพ (Biometrics) เพื่อใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อการกำกับดูแลในกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๒,๖๗๘,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๒,๖๗๘,๐๐๐.๐๐	กท.	๒,๖๗๘,๐๐๐.๐๐										
๕๖	โครงการปรับปรุงฐานข้อมูลพื้นที่การให้บริการโทรคมนาคมและครอบคลุมจำนวนประชากรของประเทศไทย เพื่อกำกับดูแลตามเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่ งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๔,๒๐๐,๐๐๐.๐๐	วท.	๒,๘๐๐,๐๐๐.๐๐										
๕๗	โครงการประเมินผลกระทบด้านเศรษฐกิจและสังคมของการให้บริการโทรคมนาคมในระบบ 5G ในประเทศไทย งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๕,๔๐๐,๐๐๐.๐๐	วท.	๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐										
๕๘	โครงการศึกษาเพื่อกำหนดรูปแบบและหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รองรับการให้บริการ 5G งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑,๙๔๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๑,๗๕๑,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๑๐,๑๘๙,๐๐๐.๐๐	วท.	๑,๗๕๑,๐๐๐.๐๐										
๕๙	โครงการพัฒนาระบบช่วยปฏิบัติงานด้านสิทธิแห่งทางเพื่อลงฐานข้อมูลแผนที่ โครงการก่อสร้าง : ท่อร้อยสาย โครงการพัฒนาระบบ E-doc เพื่อลงข้อมูล GIS งบประมาณทั้งสิ้น ๒๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓ ๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	วท.	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ							
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔	
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค.	เม.ย. พ.ค.	มิ.ย. ก.ค.	ก.ย. ส.ค.	ต.ค. พ.ย.	ธ.ค. พ.ย.	ธ.ค. ธ.ค.
๖๐	โครงการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำข้อมูลสารสนเทศจากบริการให้บริการอินเทอร์เน็ตวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อใช้ในการกำกับดูแลงบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	พท.	๔,๕๐๐,๐๐๐.๐๐								
๖๑	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการประชาสัมพันธ์และใบอนุญาตพนักงานวิทยุคมนาคมประจำเรือ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	บพ.	๕,๓๕๐,๐๐๐.๐๐								
๖๒	โครงการสำรวจพฤติกรรม ความเห็น และความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการต่อรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามการใช้งาน งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓	นท.	๑,๙๑๒,๐๐๐.๐๐								
๖๓	โครงการพัฒนาฐานข้อมูลการร้องเรียนเข้าสู่เว็บไซต์ที่มีกฎหมาย งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ปท. ๒	๙๕๐,๐๐๐.๐๐								
๖๔	โครงการพัฒนาระบบการลงทะเบียนเพื่อระบุตัวตนในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ WIFI ระยะที่ ๑ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ปท. ๒	๑๐,๑๕๐,๐๐๐.๐๐								
๖๕	โครงการ Emergency Communication Infrastructure Development (สายลมทั่วไทย) (ระยะที่ ๑) งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	คท.	๒๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐								

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔		ไตรมาส ๕	ไตรมาส ๖
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
๖๖	โครงการบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แซนด์บ็อกซ์) งบประมาณทั้งสิ้น ๑๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	จท.	๑๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										
๖๗	โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับการรักษาสิทธิการใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น) ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	จท.	๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										
๖๘	โครงการศึกษาเพื่อการพัฒนากระบวนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ระยะที่ ๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ปท. ๒	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐										
๖๙	โครงการความร่วมมือทางวิชาการเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงข่าย โทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Connectivity Development) ระหว่างสำนักงาน กสทช. และสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) งบประมาณทั้งสิ้น ๗,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	วท.	๑,๔๐๐,๐๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ						
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔
				ม.ค. ก.พ.	มี.ค. เม.ย.	พ.ค. พ.ย.	มิ.ย. ก.ค.	ก.ย. ต.ค.	พ.ย. ธ.ค.	
กลยุทธ์ส่งเสริมการพัฒนาภาคศักยภาพของประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจดิจิทัล เพื่อการใช้ประโยชน์										
๓	การจัดทำความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักงาน กสทช. และสหภาพ โทรคมนาคมระหว่างประเทศ ในปี ๒๕๖๒ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีแก หน่วยงานที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจาก กทปส. งบประมาณทั้งสิ้น ๑,๒๕๔,๘๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๑,๒๕๔,๘๐๐.๐๐	ทป.	๑,๒๕๔,๘๐๐.๐๐							
๔	การเสริมสร้างความรู้ความสามารถของประชาชน ตลอดจนการสร้างเสริมศักยภาพ ของผู้ประกอบการให้มีความพร้อมเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัล งบประมาณทั้งสิ้น ๓,๔๓๑,๔๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๔๓๑,๔๐๐.๐๐	สท. ทค. กค.	๓,๔๓๑,๔๐๐.๐๐							
๕	การพัฒนาสาระความรู้ สื่อและช่องทางในการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความ เข้าใจในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม งบประมาณทั้งสิ้น ๒๗,๑๔๕,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๗,๑๔๕,๐๐๐.๐๐	ทค.	๒๗,๑๔๕,๐๐๐.๐๐							
๖	โครงการจัดงานสัมมนาและนิทรรศการนานาชาติเพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล และประเทศอัจฉริยะด้วยเทคโนโลยี 5G งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๘๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๕,๘๐๐,๐๐๐.๐๐	กท.	๕,๘๐๐,๐๐๐.๐๐							
๗	โครงการสื่อสารเส้นทางโทรคมนาคมในพื้นที่ชายขอบ งบประมาณทั้งสิ้น ๙,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๕,๔๐๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐	กท.	๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐							
๘	โครงการยกระดับสถานภาพของประเทศไทย ตามดัชนีชี้วัดการรักษากฎความปลอดภัย ไซเบอร์ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๐,๙๕๗,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๑๕๒,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๘,๗๖๕,๐๐๐.๐๐	ทภ.	๒,๑๕๒,๐๐๐.๐๐							

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ														
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓										
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.			
กลยุทธ์เสริมสร้างการสร้างความร่วมมือระหว่าง ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการป้องกันและลดผลกระทบจากภัยพิบัติ เพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน																		
๙	การดำเนินงานโครงการเพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือระหว่าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปกป้องคุ้มครองผลประโยชน์ของประชาชน งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ทค.ภค.	๑๐,๔๗๖,๐๐๐.๐๐															
๑๐	การสร้างเครือข่ายและการบูรณาการความร่วมมือระหว่างประเทศ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ตย. บส.	๑๖,๗๒๙,๐๐๐.๐๐															
๑๑	การสนับสนุนงบประมาณให้แก่หน่วยงานภายนอกในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ยก. บก.	๑๔๓,๗๗๙,๐๐๐.๐๐															
๑๒	การดำเนินงานโครงการภายใต้ความร่วมมือกับสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ (สชพ.) งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	พท.	๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															
๑๓	โครงการพัฒนาและติดตั้งระบบงาน ERP (Enterprise Resource Planning) ระยะที่ ๒ (พ.ศ.๒๕๕๙ - ๒๕๖๐) ของมูลนิธิโครงการหลวง งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	พย.	๑๒,๓๒๘,๗๐๐.๐๐															
๑๔	โครงการสร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายผู้ประกอบการรายย่อยและ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	บส.	๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐															

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ						
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔			
				ม.ค. ก.พ. มี.ค.	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.	ต.ค. พ.ย. ธ.ค.			
๑๕	โครงการความร่วมมือการผลิตข่าวในพระราชสำนัก และการถ่ายทอดสดงานพระราชพิธี และพิธีสำคัญสำหรับการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ได้รับงบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ได้รับงบประมาณปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณปี ๒๕๖๓	ปส.๒	๑๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐							
๑๖	โครงการสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณปี ๒๕๖๒	ปส.	๕,๘๘๕,๐๐๐.๐๐							
กลยุทธ์ด้านการรับรู้และความเข้าใจของสาธารณะที่มีต่อสำนักงาน กสทช.										
๑๗	การพัฒนาช่องทางสื่อสารเพื่อเสริมสร้างการรับรู้และความเข้าใจสาธารณะในการดำเนินการของสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ยก. บก. สท.	๗๓,๔๐๐,๐๐๐.๐๐							
๑๘	การดำเนินกิจกรรมเพื่อสร้างการรับรู้ต่อสาธารณะในการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ภค. สท.	๒,๒๘๒,๙๐๐.๐๐							
๑๙	โครงการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคและผลงานของ กสทช. ในกิจการโทรคมนาคมผ่านสื่อโทรทัศน์และวิทยุ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	กท.	๕,๘๓๘,๐๐๐.๐๐							

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ											
				ไตรมาส ๑			ไตรมาส ๒			ไตรมาส ๓			ไตรมาส ๔		
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
๒๐	โครงการจัดหาและพัฒนาสื่อเพื่อเผยแพร่ภารกิจของสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	อก.	๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐												
๒๑	โครงการจัดหา Hologram สำหรับใช้งานในการกิจของสำนักงาน กสทช. ส่วน งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓	อก.	๑,๔๓๑,๐๐๐.๐๐												

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์

เพื่อสร้างให้เกิดความเข้าใจ และความตระหนักรู้ร่วมกัน ถึงปัจจัยความสำเร็จในการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้ทุกองค์การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่าง เป็นระบบ อันจะเป็นผลต่อการพัฒนาประเทศ

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ : การบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.
ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสำนักงาน กสทช. ต่อแผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช.

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ									
				ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔				
				ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
กลยุทธ์ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์													
๑	การจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเชิงยุทธศาสตร์ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ยย.	๖๑๘,๐๐๐.๐๐										
๒	การบูรณาการและถ่ายทอดนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติ งบประมาณทั้งสิ้น ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ยย.	๑,๑๗๖,๔๐๐.๐๐										
กลยุทธ์พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผล													
๓	การจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และประเมินผลการดำเนินงานตัวชี้วัด (KPIs) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๑ งบประมาณทั้งสิ้น ได้งบประมาณ ปี ๒๕๖๐ ได้งบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒	ยย.	๑,๙๙๖,๘๐๐.๐๐										

ลำดับ ที่	รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ได้รับงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ (บาท)	ระยะเวลาดำเนินการ					
				ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔		
				ม.ค. - ก.พ.	มี.ค. - เม.ย.	พ.ค. - มิ.ย.	ก.ค. - ส.ค.	ก.ย. - ต.ค.	พ.ย. - ธ.ค.
๔	การจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และประเมินผลการดำเนินงานตัวชี้วัด (KPIs) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ งบประมาณทั้งสิ้น ๕,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ ได้งบประมาณ ปี ๒๕๖๑ ๒๕๐,๐๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	บย.	๒,๗๕๐,๐๐๐.๐๐						
๕	การจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำตัวชี้วัด (KPIs) และประเมินผลการดำเนินงานตัวชี้วัด (KPIs) ของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๓ งบประมาณทั้งสิ้น ๔,๙๙๐,๓๐๐.๐๐ ตั้งงบประมาณ ปี ๒๕๖๒ ๒๕๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๓ ๒,๗๕๐,๐๐๐.๐๐ ผูกพันงบประมาณ ปี ๒๕๖๔ ๑,๙๙๐,๓๐๐.๐๐	บย.	๒๕๐,๐๐๐.๐๐						
กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญ									
๖	การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์	วย.	๔๗,๖๒๘,๕๐๐.๐๐						

สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาองค์กร การปรับปรุงประสิทธิภาพงาน และบูรณาการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงให้ทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงาน กสทช. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการตามแผนและงบประมาณที่ได้รับอนุมัติในปี ๒๕๖๒ โดยต้องแสดงข้อเท็จจริง ในด้านประสิทธิภาพ ด้านประสิทธิผลและด้านคุณภาพการให้บริการ เพื่อจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการเสนอต่อคณะกรรมการบริหารงานของสำนักงาน กสทช. และเลขาธิการกสทช. ต่อไป ทั้งนี้ กำหนดตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ ดังนี้

มิติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย
ด้านประสิทธิผล	ร้อยละของความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดในแผน	ร้อยละ ๘๕
ด้านคุณภาพการให้บริการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักงาน กสทช.	ร้อยละ ๙๕
ด้านประสิทธิภาพ	ร้อยละของการเบิกจ่ายจริงตามแผนการใช้จ่ายเงิน	ร้อยละ ๙๒
	ร้อยละความสำเร็จของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ร้อยละ ๑๐๐
ด้านการพัฒนาองค์กร	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแนวทาง ITA ของสำนักงาน กสทช. (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต)	ระดับ ๕
	ระดับความสำเร็จของการติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ สำนักงาน กสทช.	ระดับ ๕
	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล	ระดับ ๕

ภาคผนวก

หน้าที่ความรับผิดชอบและการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช.

ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้แบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. ออกเป็น ๕ สายงาน ได้แก่

- สายงานบริหารองค์กร (บก.)
- สายงานยุทธศาสตร์และกิจกรรมองค์กร (ยก.)
- สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (ภค.)
- สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (สท.)
- สายงานกิจการโทรคมนาคม (ทค.)

สายงานบริหารองค์กร แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๓ สำนัก ๑ สำนักงานกองทุน และ ๒ ส่วนงาน ดังนี้

(๑) สำนักประธานกรรมการและการประชุม (ปป.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงาน ในฐานะเลขานุการของประธาน กสทช. ติดตามเร่งรัดนโยบายซึ่งประธาน กสทช. และหรือที่ประชุม กสทช. มอบหมาย สนับสนุนการปฏิบัติงานของประธาน กสทช. ในด้านการวิเคราะห์ กฎ ระเบียบ และงานวิชาการ รวมทั้ง บริหารการจัดประชุม กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักเลขาธิการ (กบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกลั่นกรองงานสนับสนุนการปฏิบัติงานของเลขาธิการ กสทช. และผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. ติดตาม เร่งรัดนโยบายซึ่งเลขาธิการ กสทช. มอบหมาย ให้สายงานและสำนักต่างๆ ไปปฏิบัติ จัดทำแผนและติดตามการรักษาความปลอดภัยของสำนักงาน กสทช. รายงานประเด็นปัญหาขึ้นสู่ระดับบริหารเพื่อหาแนวทางแก้ไขอย่างทันท่วงที บริหารการจัดประชุมผู้บริหารของสำนักงาน กสทช. รวมทั้ง ปฏิบัติงานด้านสารบรรณ งานพิธีการต่าง ๆ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักสื่อสารองค์กร (สบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ ดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ สื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีและถูกต้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ประสานงานและดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้ง สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้เป็นที่ปรากฏในระดับชาติและระดับสากล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา (ทบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการดำเนินงานของ คณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม เพื่อ ประโยชน์สาธารณะ และงานทั่วไป ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนา กิจกรรมกระจายเสียง กิจกรรมโทรทัศน์และกิจกรรมโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบภายใน (ภบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) ส่วนงานสนับสนุนคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (ผบ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสนับสนุนการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๖ สำนักและ ๑ สถาบัน ดังนี้

(๑) สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ (ยย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และเสนอแนะด้านนโยบาย และยุทธศาสตร์ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีประมาณการ รายรับ บริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปี และการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งจัดทำรายงานผล การปฏิบัติงานประจำปีของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักทรัพยากรบุคคล (บย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารงานทรัพยากรบุคคล จัดทำแผน และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล จัดทำฐานข้อมูลและพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลรวมทั้ง วิเคราะห์ และเสนอความเห็นในการปรับปรุงกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักบริหารคดีและนิติการ (นย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินคดีที่เกี่ยวกับการบริหารงาน ภายในและการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามกฎหมายการ ประกอบกิจกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์ และกิจกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งพิจารณาและให้คำปรึกษาแนะนำ จัดทำร่าง และตรวจร่างกฎหมาย ที่เกี่ยวกับการบริหารงานภายใน และการปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน (พย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการ บริหารพัสดุ ทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอความเห็นในการปรับปรุง กฎหมายเกี่ยวกับการพัสดุ และทรัพย์สิน อาคารสถานที่ และยานพาหนะ ของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงาน อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักการคลัง (ลย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการเงิน การคลัง การบัญชี การเบิกจ่ายเงิน จัดทำงบดุล งบการเงินและบัญชี จัดเก็บรายได้ และเงินที่มีผู้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาโครงการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมทั้งวิเคราะห์ และเสนอความเห็นในการปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับการเงินและการคลังของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักการต่างประเทศ (ตย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องประสานงานการเจรจาตกลงความร่วมมือระหว่างประเทศ และการจัดกิจกรรมระหว่างองค์การระหว่างประเทศ องค์การกำกับดูแลและหน่วยงานต่างประเทศของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รวมทั้ง ติดตามความก้าวหน้าและนโยบายการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมของต่างประเทศ และจัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศประจำปี ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สถาบันพัฒนาบุคลากรและวิชาการ (วย.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร จัดการอบรม และพัฒนาความรู้และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรของสำนักงาน กสทช. รวมถึงเป็นศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลและวิทยากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๕ สำนัก และ ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ดังนี้

(๑) สำนักอำนวยการสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค (อก.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปของส่วนงานภายในสายงานบริหารคลื่นความถี่และภูมิภาค ในด้านงบประมาณทรัพยากรบุคคล พัสดุ สารบรรณ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประชาสัมพันธ์ ตามกฎหมายที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักบริหารคลื่นความถี่ (คภ.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และแผนความถี่วิทยุ รวมทั้งติดตามประเมินผลแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และการใช้งานคลื่นความถี่ การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกันทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภทร่วมการดำเนินการในการจัดสรรคลื่นความถี่และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ประสานงานการแก้ไขปัญหาการรบกวนคลื่นความถี่กับประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งการจัดทำและบูรณาการฐานข้อมูลการบริหารคลื่นความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักแผนและวิศวกรรมการตรวจสอบ (ผก.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวางแผน อำนาจการ และประสานงาน สำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ในด้านวิศวกรรมการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ วางแผนในการจัดหาและซ่อมบำรุงอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ ในการตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ที่เหมาะสมและเป็นมาตรฐาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บก.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและบูรณาการศูนย์ข้อมูล ข่าวสาร(Data Center) ศูนย์สอบถามและรับเรื่องร้องเรียน (Call Center) และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์และศูนย์ ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงาน กสทช. และพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง (One Stop Service) รวมทั้ง บูรณาการและจัดทำข้อมูลที่ใช้ในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งข้อมูลที่ใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน กสทช. ให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (ทก.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร และระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. อย่างบูรณาการได้มาตรฐานและมีความ มั่นคงปลอดภัย ให้สามารถจัดเก็บ ประมวลผล และกระจายข้อมูลข่าวสารเพื่อใช้ในการตัดสินใจและการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้บริการแก้ไขปัญหา ให้คำปรึกษาและความรู้แก่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ร่วมพิจารณาและจัดทำกฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งระบบสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (ภก. ๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของ สำนักงาน กสทช. เขตที่อยู่ในความรับผิดชอบ ออกใบอนุญาต บังคับใช้กฎหมายและตรวจสอบตรวจค้นจับกุม ผู้กระทำความผิดกฎหมายที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ภาคกลาง (ประกอบด้วย สำนักงาน กสทช.เขต สมุทรปราการ สำนักงาน กสทช.เขต จันทบุรี สำนักงาน กสทช.เขต สุพรรณบุรี สำนักงาน กสทช.เขต ปราจีนบุรี สำนักงาน กสทช.เขต พระนครศรีอยุธยา สำนักงาน กสทช.เขต ราชบุรี) ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ภก. ๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของ สำนักงาน กสทช. เขตที่อยู่ในความรับผิดชอบ ออกใบอนุญาต บังคับใช้กฎหมายและตรวจสอบตรวจค้นจับกุม ผู้กระทำความผิดกฎหมายที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ประกอบด้วย สำนักงาน กสทช.เขต ร้อยเอ็ด สำนักงาน กสทช.เขต อุบลราชธานี สำนักงาน กสทช.เขต นครราชสีมา สำนักงาน กสทช.เขต อุดรธานี สำนักงาน กสทช.เขต นครพนม) ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (ภภ. ๓)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขตที่อยู่ในความรับผิดชอบ ออกใบอนุญาต บังคับใช้กฎหมายและตรวจสอบตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชนผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ภาคเหนือ (ประกอบด้วย สำนักงาน กสทช.เขต ลำปาง สำนักงาน กสทช.เขต ตาก สำนักงาน กสทช.เขต พิษณุโลก สำนักงาน กสทช.เขต เชียงราย สำนักงาน กสทช.เขต นครสวรรค์) ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๙) สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (ภภ. ๔)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและควบคุมการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เขตที่อยู่ในความรับผิดชอบ ออกใบอนุญาต บังคับใช้กฎหมายและตรวจสอบตรวจค้นจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งส่งเสริมสิทธิและรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน ผู้บริโภคและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ภาคใต้ (ประกอบด้วย สำนักงาน กสทช.เขต ยะลา สำนักงาน กสทช.เขต ภูเก็ต สำนักงาน กสทช.เขต นครศรีธรรมราช สำนักงาน กสทช.เขต สุราษฎร์ธานี สำนักงาน กสทช.เขต ชุมพร) ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๖ สำนัก ดังนี้

(๑) สำนักอำนวยการสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (อส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนแม่บท แผนกลยุทธ์และแผนอื่นๆ ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน ประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปของส่วนงานภายในสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล พัสดุ สารบรรณ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประชาสัมพันธ์ ตามกฎหมายที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (วส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานด้านนโยบาย วิชาการ งานวิจัยและจัดทำข้อวิเคราะห์ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ประสานงานให้ผู้ประกอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านนโยบายและวิชาการ ประสานงานกับหน่วยงานระหว่างประเทศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดทำข้อมูลและสารสนเทศกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์เพื่อการบริหาร รวมทั้งเผยแพร่และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของ กสทช. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (นส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์และดำเนินการด้านค่าธรรมเนียม การลดหย่อนหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ กำกับดูแลอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ อัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งประเมินมูลค่าคลื่นความถี่สำหรับการประมูลคลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ทส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีมาตรฐานทางเทคนิค และการบริหารคลื่นความถี่ จัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานและจัดสรรความถี่วิทยุในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคสำหรับกิจการที่ใช้คลื่นความถี่ ตรวจสอบและให้ความเห็นประกอบการอนุญาตเกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (รส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ พิจารณาคุณลักษณะด้านเทคนิคและรับรองมาตรฐานของเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ให้คำปรึกษาและบริการด้านเทคนิค พัฒนางานนวัตกรรม งานวิชาการและฝึกอบรมด้านวิศวกรรม จัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ด้านเทคนิคในกิจการที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล (จส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแนวนโยบายแผนงานและดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านไปสู่โทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและโทรทัศน์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล การยุติโทรทัศน์ในระบบแอนะล็อก ประสานงานการวิเคราะห์และสนับสนุนการจัดทำอัตราค่าตอบแทนการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลและโครงข่ายโทรทัศน์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล รวมทั้งกำกับดูแลการขยายโครงข่ายและคุณภาพโทรทัศน์และโทรทัศน์เคลื่อนที่ในระบบดิจิทัล ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ มาตรการและดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค และสิทธิของผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของผู้บริโภค ส่งเสริมสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของคนที่การผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์พิจารณาเรื่องร้องเรียนและยุติข้อขัดแย้งที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งปฏิบัติงานในฐานะเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักกรรมการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และการประชุม (กส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกงานฝ่ายเลขานุการของ กสท. จัดการประชุม และดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมของ กสท. และการประชุมที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กสท. รวมทั้งสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในกิจการอันเกี่ยวกับการเงินของ กสท. รวมทั้งวิเคราะห์และคัดแยกเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๙) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง (ปส.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาตพิจารณาอนุญาต เห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา และจัดการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการกระจายเสียงให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๐) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ (ปส.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาตพิจารณาอนุญาต เห็นชอบผังรายการ ติดตาม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา และจัดการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๑) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม (ปส.๓)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขการอนุญาตพิจารณาอนุญาต ติดตาม ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา และจัดการฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล โครงข่าย สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องวิทยุคมนาคม เครื่องรับเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่ใช้สำหรับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งพิจารณาความจำเป็นในการใช้คลื่นความถี่ตามการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญา ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๒) สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์ (มส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดีด้านกระจายเสียงและโทรทัศน์จัดทำร่าง ตรวจสอบ ร่าง ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ วินิจฉัยและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๓) สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (คส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับ ตรวจสอบและไกล่เกลี่ยการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๔) สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง (สส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการพัฒนานโยบาย กำหนดหลักเกณฑ์ ส่งเสริมและกำกับดูแลการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ สนับสนุนการบังคับใช้หลักเกณฑ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการผูกขาด การควบรวมและครอบงำกิจการ การส่งเสริมให้เกิดกลไกการกำกับดูแลกันเอง และการกำกับดูแลร่วมกันภายใต้จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ สร้างเครือข่ายไตรภาคีเพื่อส่งเสริมสิทธิเสรีภาพสื่อภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งให้ความเห็นต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๕) สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง (ขส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบการวิชาชีพสื่อสารมวลชน ส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์กรวิชาชีพรวมทั้งกำหนดแนวทาง มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึง รับรู้ข้อมูลข่าวสาร ใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และการบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์อย่างทั่วถึงตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๖) สำนักกำกับผังและเนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการกำกับดูแล ตรวจสอบและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับผังรายการ เนื้อหารายการของผู้ประกอบการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย รวมทั้งจัดทำแผนส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาคุณภาพรายการและมาตรฐานผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

สายงานกิจการโทรคมนาคม แบ่งส่วนงานภายในออกเป็น ๑๖ สำนัก ดังนี้

(๑) สำนักอำนวยการสายงานกิจการโทรคมนาคม (อท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการประสานและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริหารงานทั่วไปของส่วนงานภายในสายงานกิจการโทรคมนาคม ในด้านงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล พัสดุ สารบรรณ เทคโนโลยีสารสนเทศ ประชาสัมพันธ์ ตามกฎหมายที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. กำหนด ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๒) สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม (วท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนแม่บท แผนกลยุทธ์ และแผนอื่น ๆ ในกิจการโทรคมนาคม ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีของ กทค. จัดทำมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม จัดทำหลักเกณฑ์และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้โครงสร้างพื้นฐาน การใช้สิทธิแห่งทาง รวมทั้งปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและสารสนเทศกิจการโทรคมนาคม เพื่อการบริหาร การปฏิบัติงาน และการเผยแพร่ ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๓) สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม กำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๔) สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (ทท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีคลื่นความถี่และการใช้คลื่นความถี่ด้านกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม จัดทำ และให้ความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและลักษณะอันพึงประสงค์ทางด้านเทคนิค และร่วมจัดทำแผนความถี่วิทยุ ประสานงานการใช้ความถี่วิทยุในการประกอบกิจการวิทยุคมนาคมและกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๕) สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ และดำเนินการเกี่ยวกับกฎเกณฑ์มาตรฐานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีการบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม จัดทำแผนจัดสรร และกำกับการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และหลักเกณฑ์การคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคมรวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๖) สำนักขับเคลื่อนภารกิจพิเศษ (พท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ทั้งด้านเทคนิค เศรษฐศาสตร์ จัดทำหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข รวมทั้งจัดทำและบริหารแผนการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ รวมทั้งดำเนินการกิจเร่งด่วนในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมตามนโยบายของ กสทช. และ กทค. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๗) สำนักรับรองเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (รท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ มาตรการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่และบริการในกิจการโทรคมนาคม กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียน ยุติข้อขัดแย้งระหว่างผู้ประกอบการและผู้บริโภค รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านเลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๘) สำนักกรรมการกิจการโทรคมนาคม และการประชุม (กท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกด้านเลขานุการของ กทค. จัดการประชุม และดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการประชุมของ กทค. และการประชุมที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของ กทค. รวมทั้งสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในกิจการอันเกี่ยวกับการเงินของ กทค. ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๙) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑ (ปท.๑)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย ติดตาม ตรวจสอบ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๐) สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒ (ปท.๒)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย พิจารณาจัดสรรและอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย ติดตาม ตรวจสอบ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งร่วมจัดทำหลักเกณฑ์และให้ความเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ต ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๑) สำนักกฎหมายโทรคมนาคม (มท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการดำเนินการคดีด้านโทรคมนาคม จัดทำร่างตรวจร่าง ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย พิจารณาสัญญา หรือความตกลงใดๆ วินิจฉัย และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ดำเนินการรับและพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครอง รวมทั้งพิจารณาปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองตลอดจนปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๒) สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม (ดท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งตรวจสอบ และดำเนินคดีผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๓) สำนักการอนุญาตและกำกับวิทยุคมนาคม (คท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคม พิจารณาจัดสรรคลื่นและออกใบอนุญาตในกิจการวิทยุคมนาคมติดตาม ตรวจสอบ และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตที่กำหนด รวมทั้งประสานงานกับข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมต่างๆ ให้มีความเป็นเอกภาพตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๔) สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม (ถท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม กำหนดมาตรการ และส่งเสริม ประสานงานหน่วยงาน* ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำกับ ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการกระจายบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๕) สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย (ขท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ การอนุญาต และการกำกับดูแลเกี่ยวกับการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

(๑๖) สำนักพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม (บท.)

มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐานและจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม รวมทั้งดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาบุคลากรในกิจการโทรคมนาคม ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โดยขึ้นตรงต่อเลขาธิการ กสทช. มีหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการจัดทำแผน แนวทางและมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งประสานงาน เฝ้าระวัง ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน คัดกรองจริยธรรม การสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส และรายงานผลการดำเนินงาน ตลอดจนปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย